

# POLITICA DELLA QUALITÀ

## Il nostro impegno quotidiano: Qualità, Sicurezza, Ambiente e Soddisfazione del Cliente

La Direzione, consapevole delle crescenti esigenze del settore logistico e dei trasporti, pone al centro della propria attività:

### 1. Soddisfazione del Cliente

Offrire servizi (movimentazione, spedizione, trasporto) di alto livello  puntuali, flessibili, sicuri e competitivi, nel pieno rispetto delle norme e in grado di soddisfare tutte le aspettative del Cliente.

### 2. Sicurezza e Conformità

Garantire il rispetto delle normative su:

- Sicurezza stradale (rispetto del codice della strada)
- Igiene e sicurezza alimentare (HACCP, IFS Logistics)
- Food Defense (protezione da contaminazioni intenzionali o manomissioni)

### 3. Sostenibilità

Agire responsabilmente verso:

- Ambiente: riduzione emissioni e inquinamento, veicoli a basso impatto, guida ecologica, ottimizzazione rotte
- Economia: crescita dell'impresa, nuovi investimenti, creazione posti di lavoro
- Società: salute e sicurezza dei lavoratori, rispetto delle comunità locali

### 4. Formazione e Coinvolgimento

Collaboratori preparati e motivati sono fondamentali per:

- Prevenire non conformità
- Migliorare i processi
- Attuare concretamente la Politica della Qualità

### 5. Miglioramento Continuo

Monitorare costantemente le attività con indicatori di qualità, promuovendo una cultura aziendale orientata al miglioramento.

### 6. Approccio basato sul rischio (RISK-BASED THINKING)

Individuare, valutare e gestire i rischi per garantire processi stabili, efficaci e resilienti.

## 7. 🤝 Coinvolgimento di tutti

Dipendenti e fornitori sono parte attiva nel raggiungimento degli obiettivi di qualità, sicurezza e sostenibilità.

La Direzione si impegna a:

- ✅ Riesaminare periodicamente questa Politica
- ✅ Garantire risorse adeguate
- ✅ Promuovere una comunicazione chiara e trasparente

📣 Leggila. Comprendila. Applica i tuoi valori ogni giorno.

**INSIEME COSTRUIAMO QUALITÀ.**